

Klachtenprocedure TalentFocus BV

Wij doen onze uiterste best om u zo goed mogelijk te helpen met onze producten en diensten. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent en er sprake is van een geschil of klacht. Laat ons dat dan s.v.p. weten. Dan zoeken wij, samen met u, naar een oplossing.

Wij zullen er alles aan doen om uw klacht zorgvuldig af te handelen. Daarnaast is uw klacht voor ons aanleiding om na te gaan of wij onze producten of diensten kunnen verbeteren.

Klachten of suggesties kunt u via de post (zie onze adresgegevens in de voetnoot) of per email (info@talentfocus.nl) indienen. Wij verzoeken u om duidelijk aan te geven waar u niet tevreden over bent. Om contact met u op te kunnen nemen vragen wij u om uw naam en telefoonnummer en/of e-mail adres door te geven waarop wij u kunnen bereiken. Het is ook mogelijk om anoniem een klacht in te dienen. Wij zullen de klacht dan gebruiken om onze dienstverlening te verbeteren. In geval van een anonieme klacht is het voor ons helaas niet mogelijk om direct een oplossing aan u persoonlijk te bieden.

Wij reageren binnen 14 dagen op uw klacht. Gaat het ons meer tijd kosten om uw klacht te verwerken, dan laten wij u dat binnen 14 dagen weten en geven wij een indicatie wanneer u een meer uitvoerig antwoord kunt verwachten.

Heeft u de klacht bij ons ingediend en komen wij er helaas onderling niet uit dan heeft u, als u Consument bent, de mogelijkheid om het geschil over uw online aankoop voor te leggen aan het Europees platform voor online geschillenbeslechting: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>